

UDIN**e**bike

Un servizio del Comune di Udine in collaborazione con



UDINebike è un servizio di locazione di biciclette pubbliche (bike sharing).

Consistenza e dislocazione del sistema (stazioni, colonnine di ciclopoteggio, biciclette) possono variare nel tempo; la dotazione disponibile è sempre verificabile all'indirizzo web www.comune.udine.gov.it/udinebike e sulla app di bicincittà.

ACCESSO AL SERVIZIO

Al servizio UDINebike può accedere chiunque abbia almeno 18 anni di età (ai minorenni è consentito l'utilizzo del servizio solo con sottoscrizione da parte di un genitore, che se ne assume ogni responsabilità conseguente). L'utilizzo del servizio UDINebike è regolato dalle condizioni di seguito riportate; per l'iscrizione e il rilascio della tessera elettronica è necessario accettarle, con sottoscrizione, e fornire i dati di seguito indicati assieme ad una fotocopia di un documento di identità in corso di validità. Le iscrizioni vengono effettuate presso:

- ☐ SSM Spa, via Caneva 1/2 (fino al trasferimento in piazza I Maggio) Udine (dal lunedì al venerdì 8.30 – 14.30, per gli orari pomeridiani consultare il sito www.ssm.it)
- ☐ parcheggio "Magrini", via Magrini (dal lunedì al sabato, ore 7.00-21.00)

All'atto dell'iscrizione è necessario versare € 10,00 a titolo di cauzione ed € 10 a titolo di credito iniziale per il pagamento a scalare della tariffa d'uso (a tempo).

Salvo quanto disposto al paragrafo "RECESSO, RISOLUZIONE E MODIFICA DELLE NORME D'USO", la durata di validità dell'iscrizione al servizio è a tempo indeterminato.

COME FUNZIONA

Il servizio consente a ciascun iscritto l'utilizzo delle biciclette disponibili presso le stazioni del sistema. La bicicletta viene rilasciata dall'apposito ciclopoteggio tramite la tessera elettronica personale ed è restituibile, al termine dell'utilizzo, presso una qualunque delle stazioni (anche diversa da quella di prelievo). Nell'eventuale sosta intermedia tra la stazione di prelievo e quella di riconsegna la bicicletta va chiusa con lucchetto (NON fornito al momento dell'iscrizione). La bicicletta non viene rilasciata dal ciclopoteggio nel caso di assenza di credito disponibile o nel caso che non risulti ancora ricollocata una bicicletta prelevata in precedenza (con ciascuna tessera è consentito l'utilizzo di una sola bicicletta per volta). Agli iscritti viene fornita una coppia di codici che consente l'accesso alla scheda personale dell'utente (contenente i dati anagrafici, di utilizzo e il credito residuo attuale) accessibile dall'indirizzo internet di Bicincittà. L'utente è tenuto a tenere sotto controllo lo stato del credito residuo al fine di non incorrere in situazione di debito e in eventuali sanzioni. Ulteriori informazioni sul funzionamento del sistema sono reperibili su internet (www.comune.udine.gov.it/udinebike) e sul materiale informativo in distribuzione.

TARIFFE

Per l'utilizzo delle biciclette del sistema è prevista una tariffa a tempo, a scalare dal credito associato alla tessera personale e precaricato mediante versamento effettuabile negli stessi sportelli indicati per l'iscrizione al servizio. La tariffazione scatta dopo la prima mezz'ora, che rimane gratuita, con importi progressivi determinati per incentivare singoli utilizzi di breve durata, in modo da favorire la più ampia disponibilità di biciclette e dunque di fruizione del servizio. Gli importi correnti delle tariffe sono consultabili su internet (www.comune.udine.gov.it/udinebike) e sul materiale informativo in distribuzione. Il Comune si impegna comunque a comunicare a tutti gli iscritti via email eventuali variazioni tariffarie.

ALTRE CONDIZIONI

Per la flessibilità caratteristica del sistema scelto dal Comune di Udine per il proprio sistema di bike sharing la disponibilità di biciclette in ogni momento e in ogni singola stazione non può essere garantita. Per lo stesso motivo, potrebbero non esservi colonnine di ciclopoteggio libere nella stazione desiderata dall'utente per la restituzione della bicicletta. In tale circostanza -che il Comune di Udine si impegna in ogni modo ad evitare- l'utente è tenuto a riconsegnare la bicicletta presso una diversa stazione oppure a concordare con tempestività una diversa modalità di restituzione, telefonando al n. 0432-1272453 o inviando un messaggio email a udinebike@comune.udine.it, riportando il numero di tessera e le condizioni verificatesi. In caso di ricollocazione forzata della bicicletta in stazione diversa da quella desiderata a causa di indisponibilità di ciclopoteggi liberi, è riconosciuto un abbuono di tempo sino a 15 minuti (da scalarsi sulla durata del prelievo in questione), purché quanto accaduto sia comunicato con precisione via telefono o via email e verificato dal software di monitoraggio del sistema. UDINebike. Durante l'utilizzo, se lasciata temporaneamente incustodita, la bicicletta va sempre chiusa (assicurandola a elementi fissi) utilizzando un cavo antifurto NON fornito al momento dell'iscrizione. In caso di smarrimento o furto della bicicletta, l'utente è tenuto a sporgere tempestiva denuncia a un organo di polizia

(Polizia Municipale, Carabinieri, Polizia di Stato) e a darne immediata comunicazione al Comune di Udine (tel. 0432-1272453, udinebike@comune.udine.it), al quale va successivamente fatta pervenire anche copia della denuncia (via email). Ogni bicicletta del sistema è concessa in uso e resta in ogni istante di proprietà del Comune di Udine; sono pertanto vietate su di essa modifiche e manomissioni, fatta eccezione per le usuali regolazioni (altezza della sella).

RESPONSABILITÀ

L'utente è tenuto a verificare lo stato della bicicletta prima del suo prelievo, o comunque prima del suo utilizzo; il prelievo di una bicicletta equivale ad accettazione del suo stato di funzionalità e comporta la sollevazione del Comune di Udine da ogni responsabilità su incidenti o danni conseguenti al malfunzionamento o all'utilizzo della stessa. L'utilizzo del servizio è riservato personalmente all'intestatario della tessera, che in ogni caso risponde di ogni evento associabile all'utilizzo della stessa, a meno che non ne sia stato tempestivamente denunciato lo smarrimento o il furto.

SANZIONI

Il Comune di Udine si riserva la facoltà di applicare sanzioni o di disabilitare la tessera personale in caso di violazioni gravi alle norme d'uso qui definite e comunque in caso di danni attribuibili all'utente. Le sanzioni previste sono riconducibili alle tipologie indicate di seguito con i rispettivi massimali:

- casi che comportano il rimpiazzo della bicicletta € 200
- casi che comportano la riparazione di danni alla bicicletta € 120
- casi che comportano la consegna di nuova tessera €10
- casi che comportano il recupero e il riposizionamento della bicicletta € 15

RECESSO, RISOLUZIONE E MODIFICA DELLE NORME D'USO

L'utente ha facoltà di recedere dal servizio in qualunque momento e ha diritto alla restituzione del solo importo relativo alla cauzione versata per l'iscrizione. Il Comune di Udine può risolvere il presente rapporto in caso di violazioni gravi delle norme sopra indicate, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salve comunque l'applicazione di sanzioni e altre azioni per risarcimento del maggior danno, oltre all'incameramento della cauzione. Il Comune di Udine si riserva il diritto di modificare in ogni momento le norme d'uso del servizio, dandone comunicazione all'iscritto, il quale avrà facoltà di recedere dal servizio in caso di non accettazione.

CORTESIA

Per contribuire al miglioramento del servizio, l'utente è invitato a segnalare (preferibilmente via posta elettronica, indirizzando a udinebike@comune.udine.it) ogni danno o anomalia riscontrata sulla bicicletta o sulle colonnine di ciclopsteggio e ogni altro fatto che possa essere di ostacolo al miglior funzionamento e alla miglior fruizione del sistema di bike sharing.

TRATTAMENTO DEI DATI

L'utente è informato e accetta che i dati personali qui di seguito comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati esclusivamente dal Comune di Udine, da Sistema Sosta e Mobilità Spa e da Bicincittà srl di Torino (titolari del trattamento dei dati) e per le sole esigenze connesse alla gestione del servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche, per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità di singole identità. Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente è effettuato con modalità informatiche e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della loro riservatezza.

Nome e cognome	
Luogo e data di nascita	
Indirizzo di residenza	
Codice fiscale	
Telefono (possibilmente cellulare)	
Indirizzo email	
Documento di identità (tipo, numero, data rilascio)	
Tessera n°	
Letto e accettato in tutte le sue parti	(firma e data)