

FOGLIO CONDIZIONI
Scheda di dettaglio B - Servizio di reperibilità su chiamata

Il servizio di reperibilità su chiamata dovrà essere svolto, secondo quanto prescritto nel Foglio Condizioni, presso le strutture di seguito elencate di norma in orario compreso fra le ore 21.00 e le ore 7.00 nei giorni feriali, salvo diverse specifiche sugli orari richieste da SSM SpA in occasioni particolari, e 24 ore su 24 nei giorni festivi (SSM SpA comunicherà di volta in volta eventuali turni lavorativi festivi del proprio personale).

1. Parcheggio ANDREUZZI, via Andreuzzi - Udine;
2. Parcheggio CACCIA, via Caccia - Udine;
3. Parcheggio MAGRINI, via Magrini - Udine;
4. Parcheggio TRIBUNALE, I.go Ospedale Vecchio - Udine;
5. Parcheggio BERTALDIA, via Bertaldia - Udine;
6. Parcheggio MORETTI, via Moretti - Udine;
7. Parcheggio VENERIO, p.za Venerio - Udine;
8. Parcheggio PRIMO MAGGIO e SEDE AMMINISTRATIVA, p.za Primo Maggio - Udine;
9. Parcheggio OSPEDALE P1 e P2, via Pieri - Udine;
10. Ex SEDE AMMINISTRATIVA, via Caneva 1/2 - Udine;

Al ricevimento della chiamata le Guardie Particolari Giurate dovranno recarsi c/o la struttura nel minor tempo possibile e comunque:

- entro 20 minuti nel caso di chiamata da parte dell'utenza o di allarmi;
- entro 40 minuti nel caso di guasti tecnici su impianti.

In caso di allarmi una volta intervenute sul posto e verificata la situazione le Guardie Particolari Giurate dovranno:

- qualora vi sia il fondato motivo di sospettare la presenza di intrusi e/o elementi sospetti nelle adiacenze della struttura vigilata, informare immediatamente la propria Centrale Operativa il cui operatore provvederà ad inviare celermente sul posto un congruo rinforzo ed ove ritenuto necessario contatterà le Forze dell'Ordine, nonché il referente di SSM SpA;
- qualora si verificano altri tipi di emergenze (incendio, allagamento, ecc.) informare immediatamente la propria Centrale Operativa il cui operatore provvederà a contattare i numeri di soccorso (115, 118, 113), nonché il referente di SSM SpA.

In caso di chiamate per guasti tecnici su impianti una volta intervenute sul posto e verificata la situazione le Guardie Particolari Giurate dovranno verificare sulla centralina la tipologia di allarme ed eseguire le relative procedure operative fornite da SSM SpA (verifica, tacitazione, chiamata ai numeri di soccorso, chiamata al referente di SSM SpA).

Nel caso del verificarsi di allarmi la Centrale Operativa potrà fornire supporto ai propri operatori attraverso i collegamenti ai sistemi di controllo da remoto messi a disposizione da SSM SpA.

Per ogni intervento eseguito su chiamata dovrà essere trasmesso a SSM SpA un report dettagliato su quanto eseguito.

SSM SpA provvederà a consegnare alla ditta affidataria del servizio una procedura contenente le modalità operative per l'esecuzione del servizio, descrittiva anche delle funzionalità dei sistemi di accesso alle strutture, nonché le dotazioni necessarie per l'accesso quali chiavi, badge, modulistica, ecc..

SSM SpA si riserva la facoltà di richiedere alla ditta affidataria la riscossione di quote per il ritiro dell'auto fuori orario da parte dell'utenza per problematiche non derivanti da malfunzionamenti di sistema.

Il numero di strutture oggetto del servizio potrà subire variazioni, in eccesso o in difetto, a richiesta di SSM SpA secondo nuove necessità intervenute, senza che la ditta affidataria possa vantare alcuna pretesa, nel rispetto di quanto sarà contrattualmente disciplinato con la ditta affidataria.

